Laporan Berita Harian

Tingkatkan Smart Service, Kankemenag HST Gelar Bimtek Layanan

Penulis: Admin Kemenag
Satker: Kemenag
Point: 10

Tanggal: 21-08-2025
Status: Published
Views: 20

Isi Berita:
Barabai, 21 Agustus 2025 — Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik yang prima, Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Tengah (Kankemenag HST) melaksanakan Bimbingan Teknis (Bimtek) Layanan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Kamis (21/08/25). Kegiatan ini digelar di Aula Gedung PLHUT Kankemenag HST.Bimtek diikuti oleh Aparatur Sipil Negara (ASN) yang merupakan perwakilan dari seluruh seksi dan penyelenggara, serta petugas PTSP di lingkungan Kankemenag HST. Kegiatan ini bertujuan untuk menyamakan persepsi serta meningkatkan kapasitas dan kompetensi petugas layanan agar mampu memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan memuaskan bagi masyarakat.Hadir sebagai narasumber, Muhammad Yusuf dari Bank BRI Cabang Barabai, yang merupakan bagian dari operasional pelayanan. Dalam pemaparannya, ia menekankan pentingnya sikap ramah, responsif, dan profesional dalam setiap lini pelayanan, sebagaimana standar yang diterapkan oleh lembaga perbankan.“PTSP merupakan wajah dari sebuah institusi. Maka pelayanan yang excellent harus menjadi budaya, bukan hanya kewajiban,” ungkap Yusuf dalam sesinya.Menurut Yusuf, dalam service exellet yang terpenting adalah senyum, sapa dan salam kepada setiap tamu yang datang."Saya berharap, kawan kawan di Kemenag bisa memunculkan kemauan untuk berubah dalam memberikan pelayanan dengan senyum yang tulus," harap Yusuf.Kasubbag TU Kankemenag HST, H. Idi Amin menyampaikan apresiasi atas terselenggaranya kegiatan ini. Ia berharap Bimtek ini dapat menjadi momentum untuk membangun budaya kerja yang berorientasi pada pelayanan prima dan kepuasan masyarakat.Dengan terlaksananya kegiatan ini, diharapkan seluruh ASN dan petugas PTSP Kankemenag HST dapat menerapkan nilai-nilai service excellent dalam pelaksanaan tugas sehari-hari, sebagai wujud reformasi birokrasi di lingkungan Kementerian Agama.(Rep. Ram/Ft. SanF).