

Laporan Berita Harian

Kasi PHU Kankemenag HST: ASN Diminta Memahami Kebijakan Perhajian untuk Sosialisasi yang Tepat

Foto Berita

Penulis: Admin Kemenag

Satker: Kemenag

Point: 10

Tanggal: 20-01-2025

Status: Published

Views: 132

Isi Berita:

Barabai, (Kemenag HST) – Kepala Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU) Kantor Kementerian Agama (Kemenag)Hulu Sungai Tengah (HST), H. Khairussalim, meminta seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) di lingkungan Kankemenag HST untuk memahami secara mendalam kebijakan-kebijakan terkait penyelenggaraan haji. Hal ini disampaikan saat menjadi pembina Apel Pagi di Lapangan BBTC Kankemenag HST, Senin (20/01/25). Dalam kesempatan tersebut, Salim menekankan pentingnya ASN menjadi sumber informasi yang dapat dipercaya oleh masyarakat. Menurutnya, seringkali muncul informasi yang tidak akurat terkait pelaksanaan haji, baik tentang biaya, kuota, maupun prosedur pendaftaran. Oleh karena itu, ASN diharapkan mampu memberikan klarifikasi dan sosialisasi yang tepat untuk menghindari kesalahpahaman di tengah masyarakat. “Sebagai Upaya meningkatkan pelayanan yang lebih baik, kebijakan perhajian terus mengalami pembaruan, sebagai ASN, kita harus menjadi pihak yang pertama memahami aturan tersebut. Ketika masyarakat mendapatkan informasi yang keliru, ASN harus mampu memberikan penjelasan yang benar, sehingga tidak ada keresahan di tengah masyarakat,” ujar Salim. Ia juga mengingatkan bahwa kepercayaan masyarakat terhadap Kementerian Agama sangat bergantung pada kualitas layanan dan informasi yang diberikan oleh ASN. Oleh karena itu, ASN diimbau untuk aktif memperbarui pengetahuan terkait regulasi perhajian, termasuk pelaksanaan haji reguler, haji khusus, dan prosedur pembatalan atau penundaan keberangkatan. Selain itu, Salim juga menyinggung pentingnya ASN menjaga profesionalisme dalam melayani masyarakat. “ASN tidak hanya bertugas menjelaskan kebijakan, tetapi juga memastikan bahwa masyarakat merasa dilayani dengan baik, sesuai dengan prinsip transparansi dan akuntabilitas,” tambahnya. Masyarakat HST diminta untuk langsung menghubungi Kantor Kemenag setempat jika menemui kendala atau membutuhkan informasi terkait penyelenggaraan haji. Salim berharap melalui peningkatan pemahaman dan kerja sama semua pihak, pelaksanaan ibadah haji di HST dapat berjalan lancar dan memberikan kenyamanan bagi seluruh calon jemaah. (Rep. Ram/Ft. Sab).