

# Laporan Berita Harian

## MTsN 1 Hulu Sungai Tengah Tingkatkan Layanan Melalui PTSP

Foto Berita

**Penulis:** Humas MTsN 1 HST

**Satker:** MTsN 1 HST

**Point:**

**Tanggal:** 09-12-2024

**Status:** Published

**Views:** 305

### Isi Berita:

Pantai Hambawang (MTsN 1 HST) – Dalam upaya memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien, Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 1 Hulu Sungai Tengah (HST) terus berinovasi dengan memaksimalkan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Langkah ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan bagi masyarakat, khususnya orang tua siswa dan pihak-pihak terkait. Kepala MTsN 1 HST, H. Syaiful Rahmani, S.Ag., M.Pd.I, menyampaikan bahwa PTSP menjadi bagian penting dalam strategi madrasah untuk memberikan layanan prima. Menurutnya, PTSP tidak hanya mempermudah akses informasi, tetapi juga mempercepat proses administrasi yang sebelumnya memakan waktu lama. “Kami ingin memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Melalui PTSP ini, segala bentuk layanan seperti pendaftaran, administrasi siswa, dan pengajuan dokumen kini dapat dilakukan dengan lebih cepat, transparan, dan terpusat. Hal ini sejalan dengan visi kami untuk menjadi madrasah unggul dan berkualitas di bidang layanan dan pendidikan,” ujar H. Syaiful, Senin (09/12/24) ketika memonitoring staf tata usaha (TU) dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di ruang PTSP madrasah. Terkait dengan adanya pelayanan prima PTSP MsN 1 HST, Seorang wali murid, Leni Arima, mengungkapkan kepuasannya terhadap pelayanan PTSP di MTsN 1 HST. “Saya merasa sangat terbantu dengan adanya PTSP ini. Kalau dulu harus menunggu lama untuk mengurus dokumen, sekarang prosesnya jauh lebih cepat. Stafnya juga ramah dan responsif. Semoga terus ditingkatkan,” katanya. MTsN 1 HST juga terus melakukan evaluasi terhadap layanan PTSP agar tetap sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Pihak madrasah membuka ruang untuk masukan dan kritik yang konstruktif dari berbagai pihak guna memastikan mutu layanan tetap terjaga. Dengan adanya inovasi ini, MTsN 1 HST berharap dapat menjadi teladan dalam penyelenggaraan pendidikan berbasis pelayanan prima, sehingga kepercayaan masyarakat terhadap madrasah semakin meningkat. (Rep/Ft. : Fauzi/Ahmad)