

Laporan Berita Harian

PTSP MTsN 1 Hulu Sungai Tengah Berikan Pelayanan dengan MESRA

Foto Berita

Penulis: Humas MTsN 1 HST

Satker: MTsN 1 HST

Point:

Tanggal: 09-11-2024

Status: Published

Views: 365

Isi Berita:

Pantai Hambawang (MTsN 1 HST) - Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 1 Hulu Sungai Tengah (HST) hadir sebagai solusi untuk meningkatkan kualitas layanan bagi siswa, orang tua, dan masyarakat. Mengusung motto “MESRA” yang merupakan akronim dari Melayani, Efektif dan Efisien, Senang, Ramah, dan Amanah, PTSP MTsN 1 HST bertujuan untuk memberikan pelayanan yang mudah diakses dan terorganisir dengan baik. Dengan Melayani sebagai pilar utama, PTSP berkomitmen memberikan bantuan dan dukungan terbaik kepada setiap pihak yang membutuhkan layanan sekolah. Seluruh proses dirancang agar Efektif dan Efisien, mengurangi waktu tunggu dan memastikan setiap kebutuhan dapat ditangani dengan cepat tanpa mengorbankan kualitas. Selain itu, aspek Senang dan Ramah menjadi landasan utama dalam interaksi dengan masyarakat. Petugas PTSP menyambut setiap tamu dengan senyuman, menciptakan suasana yang nyaman sehingga siapa pun yang berkunjung merasa dihargai. Yang tidak kalah penting, PTSP MTsN 1 HST menegakkan nilai Amanah dalam setiap proses pelayanan, menjaga kepercayaan dengan integritas dan kejujuran serta memastikan seluruh informasi maupun data yang diberikan terlindungi dengan baik. Kepala Urusan (Kaur) Tata Usaha (TU) MTsN 1 HST Husin Kaderi mengatakan PTSP ini merupakan terobosan baru untuk menunjang pelayanan Tata Usaha di MTsN 1 HST, mengingat masih belum maksimalnya pelayanan selama ini. “Waktu pelayanan pada PTSP MTsN 1 HST yaitu hari Senin sampai Kamis mulai pukul 07.30 s.d 14.00 WITA, hari Jumat pukul 07.30 s.d 11.00 WITA dan hari Sabtu pukul 07.30 s.d 13.00 WITA,” katanya. Sementara itu Kepala MTsN 1 HST H. Syaiful Rahmani S.Ag., M.Pd.I menerangkan, kehadiran PTSP di MTsN 1 Hulu Sungai Tengah sangat bermanfaat bagi siswa, orang tua dan warga masyarakat. Melalui PTSP, siswa dapat dengan mudah mengurus segala keperluan akademik, sementara orang tua dapat memperoleh informasi yang akurat dan terkini mengenai kegiatan dan perkembangan anak mereka. PTSP juga menjadi wadah bagi siswa, orang tua dan masyarakat untuk berinteraksi dengan pihak madrasah secara langsung. “PTSP MTsN 1 Hulu Sungai Tengah hadir untuk memberikan kemudahan bagi seluruh warga madrasah. Dengan adanya PTSP, segala urusan administrasi, mulai dari pendaftaran siswa baru hingga pengurusan surat-surat, dapat diselesaikan dengan cepat dan efisien. Layanan yang terintegrasi dan proses yang sederhana membuat para orang tua dan siswa merasa nyaman dan puas,” ujar H. Syaiful, Jum’at (08/11/24) Ketika memonitoring staf TU yang memberikan pelayanan kepada masyarakat di ruang PTSP. Dengan layanan yang berbasis pada prinsip MESRA ini, PTSP MTsN 1 HST diharapkan menjadi percontohan dalam pelayanan publik di lingkungan madrasah, menciptakan pengalaman yang positif bagi semua pihak dan mendukung pencapaian visi serta misi madrasah dalam memberikan pendidikan yang berkualitas. (Rep/Ft. : Ajeng/Fauzi)